

Sie erhalten bei EuropeLights die Chance eine Stelle im Bereich

Telefonmarketing / Telekommunikation / Kundenbetreuung im Innendienst (m/w)

zu besetzen. EuropeLights besitzt Servicebüros im gesamten Bundesgebiet, größtenteils in den neuen Bundesländern. Als Servicecenter Mitarbeiter kontaktieren Sie Interessenten, koordinieren Termine für den Außendienst und unterstützen bei der Kundenbetreuung bis zur Realisierung des Projektes.

Sie werden durch professionelle Teamleiter auf Ihre Tätigkeit vorbereitet um sich schnell in die Thematik einzuarbeiten. Sie arbeiten eigenverantwortlich mit dem Außendienst an der Erfüllung von Leistungsvorgaben, gelegentlich begleiten Sie diesen bei Projekten. Ihre Zielgruppen sind im B2B Bereich; Unternehmen, Industrie und gewerbliche Kunden. Mit unserem internen Weiterbildungssystem erhalten Sie jederzeit die Möglichkeit der Weiterbildung und Qualifikation.

Ihre Tätigkeit im zentralen Servicecenter ist der erste Schritt für erfolgreiche Projekte. Ihre Kunden profitieren von durchschnittlich 70% niedrigeren Betriebskosten, höherer Produktivität und einer Verbesserung der Gesundheitsprävention am Arbeitsplatz. Das positive Feedback und die dankende Anerkennung für Ihre Leistung ist in unserer Branche alltäglich. Die Offenheit der Interessenten für das Thema, auch in Verbindung mit Förderprogrammen, verschafft Ihnen ein angenehmes Arbeiten mit Freude am Job. Sie erhalten zudem einen interessanten Einblick in die Projekte vor Ort bei Kunden, durch regelmäßige Begleitung von unserem Außendienst.

Sie erhalten

- flexible Einteilung der Arbeitszeit zwischen 7-18 Uhr
- keine Wochenendtätigkeit, nur Montag bis Freitag
- ein festes Grundgehalt + Bonuszahlungen
- die Möglichkeit in Teilzeit, oder in Vollzeit
- Vergütung nach Qualifikation zwischen 2.000 - 3.000 €
- die Möglichkeit der Qualifikation zum Teamleiter/Führungskraft
- ein ehrliches Produkt mit hoher Nachfrage



Ihre Tätigkeit

- Präsentation unseres Unternehmens über Telekommunikation
- Kontaktieren von Kunden und Interessenten zwecks Terminvereinbarung
- Fortlaufende Aktualisierung des Datenbestandes und Verwaltung der Kundendatenbank/Termine
- selbstständige Organisation mit Ihrem Außendienst Kollegen
- Kontaktpflege und Wiedervorlage der Kundenprozesse

Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten

- ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein für Ihre Aufgabe und eine hohe Zuverlässigkeit sind für die Position als Repräsentant unseres Unternehmens unabdingbar
- Hohe Kontaktfreudigkeit und Überzeugungskraft, in Kombination mit einer angenehmen Telefonstimme
- professioneller, erfolgsorientierter und freundlicher Umgang mit Interessenten
- Berufserfahrungen aus dieser, oder einer vergleichbaren Tätigkeit sind wünschenswert, Sie können Ihre Fähigkeiten bei EuropeLights vertiefen und erweitern
- Hohe Einsatzbereitschaft, eigenverantwortliche Arbeitsweise und zeitliche Flexibilität
- Kenntnisse im Umgang mit PC und Telekommunikationsgeräten, sowie einer Affinität zum Internet



Sind Sie interessiert an dieser Position, die Ihnen ein sehr verantwortungsvolles und selbständiges Arbeiten mit überdurchschnittlich hohem Verdienst ermöglicht? Dann rufen Sie uns an: Tel. 0351 28705555

EL EuropeLights Deutschland GmbH

Personalabteilung
Prellerstraße 17
01309 Dresden

Beschreibung des Unternehmens

EuropeLights ist ein bundesweit tätiges Unternehmen und einer der führenden Hersteller für funktionale Industriebeleuchtung. Weitere Informationen: www.europe-lights.com/karriere